

2020年8月31日より、当院において、オンライン診療を開始することになりました。

・新型コロナウイルス感染症の流行期に諸事情により直接受診を控えたい場合 ・睡眠時無呼吸症候群の継続治療の場合 ・アレルギー性鼻炎などの継続治療の場合 ・ご都合がつかず、直接受診がどうしても困難な場合 ・前回受診の検査結果の説明希望の場合 などを想定しております。

オンラインという制限のため、直接の診察や処置はできませんが、いままでの経過を参考に、現在の状況を詳細にお聞きして、指導や投薬が可能です。

当院のオンライン診療を受けるためには、通常の診療費（初・再診料や処方料）と併せて、1回につき770円の通話料等の保険外負担が生じます。

予約をするためには、あらかじめ「保険外負担に関する同意書」の提出と、当院の発行する「オンライン診療 再診コード」が必要となります。ご希望の患者様は、受診の際に、医師もしくは、医院スタッフへお声をかけてください。



オンライン診療とは？



オンライン診療は、予約から受診、支払いまでをインターネットを通して行うことができる新しい通院のかたちです。仕事が忙しい方、育児中の方、定期的な治療が必要で通院がご負担になっている方も、ご自宅などから診察を受けることができます。

ご利用に必要なもの



スマートフォン / パソコン / タブレット端末

オンライン診療を受けるには、インターネットに繋がったスマートフォンやパソコンが必要です。また初回予約時にクレジットカード、保険証をご用意ください。

ご利用の流れ



かかりつけ医と相談

オンライン診療にご関心のある方は、まずかかりつけ医にご相談ください。医師がオンラインで診療可能と判断したら、CLINICSのアプリまたはWebサイトから会員登録を行ってください。



オンライン診療

予約日時になりましたら、医師からアプリまたはパソコンに着信がありますので、ご自宅や職場など通信状況がよい場所で診察を受けてください。



薬・処方せんの受け取り

診察の結果、お薬が処方された場合は、お薬または処方せんがご登録いただいた住所に送られます。処方せんの場合はお近くの薬局でお薬をお求めください。

※オンライン診療は、対面診療と組み合わせることでご利用いただけます。医師から来院するよう指示された場合は、来院して対面で受診してください。

※オンライン診療での医薬品の処方は、必要性・有効性とそのリスクを踏まえたうえで、医師の判断のもと行われます。

オンライン診療についてよくあるご質問

Q1

オンライン診療って何ですか？

オンライン診療とは、メールや電話ではなく、ビデオ通話を用いてリアルタイムに映像と音声のやり取りをして診察を行うものです。予約から受診、支払いまでをインターネットを通じて行うことが可能です。



Q2

オンライン診療でもお薬を処方してもらえるのですか？

オンライン診療でのお薬の処方は、対面診療と同様に必要性や安全性を踏まえたうえで、**担当の先生の判断**により行われます。



Q3

オンライン診療を受診する際は、自宅にいないといけないのですか？

必ずしもご自宅である必要はありませんが、**プライバシーが保たれる場所**で受診してください。また、安全及び安定した通信環境のために歩行中や移動中のご利用はお控えください。



Q6

スマートフォンがないと利用できませんか？

スマートフォンやタブレットでのアプリはもちろん、パソコンでもご利用になれます。



Q8

特別な料金は掛かりますか？ また、決済はどのような仕組みですか？

診察代とは別に、予約や受診等に係るシステム利用に要する費用として料金が追加される場合があります。詳細については担当の先生やスタッフの方にお問い合わせください。また、オンライン診療に用いる「CLINICS」アプリはダウンロード・利用料いずれも無料で、決済は各種クレジットカードをご利用いただけます。

※VISA, Mastercard, American Express, JCB, Discover, Diners Clubに対応しています



Q5

保険は適用されますか？

対面診療と同様に、**保険診療では保険が適用されます**。オンライン診療でも保険証の提示が必要になる場合がございますのでお手元にご準備ください。



Q9

スマートフォンやパソコンの操作が苦手ですが、困った時の相談窓口はありますか？

患者さま専用のフリーダイヤル相談窓口をご用意しています。お気軽にご相談ください。

株式会社メドレー CLINICS患者さま相談窓口

☎ 0120-13-1540

(年末年始を除く 平日10時~19時)



オンライン診療を受けるには、CLINICS アプリをご利用いただくスムーズです

睡眠時無呼吸外来のオンライン診療開始（8月31日より）のお知らせ

当院にて、CPAPの治療を、1年以上継続し、使用状況が安定し、2ヶ月毎に受診されている患者様で、受診時に、耳・鼻・のどの診察や処置をご希望されない場合は、オンライン診療で、継続診療を受けることができます。

オンライン診療の、ご予約は、スマホやタブレット端末の専用アプリから、2ヶ月（60日）前から可能となっておりますので、受診希望日が決まりましたら、早めにご予約をいただき、オンライン診療での受診をお願いします。また、オンライン診療のご希望の日時での、予約枠が埋まってしまった場合は、通常のお電話でのご予約にて、来院をお願いします。

クラウドにある患者様のCPAP使用データ解析の準備の都合上、ご予約は、診療日の5日前まで（15日の受診予定であれば、10日まで）に、完了してください。それ以降のご予約の場合は、ご予約自体は可能ですが、実際のオンライン診療の際に、CPAP使用状況データのご用意ができませんので、患者様からの問診による使用状況の確認と指導での診療となります。可能な限り、5日前までに受診予約を完了していただけますようご協力をお願いします。

もし、予定の月の月末までに、ご都合がどうしてもつかず、受診が出来なかった場合は、翌月は、オンライン診療ではなく、お電話にてご予約いただき、直接受診をお願いすることになります。また、その場合の診療費は、前月分と当月分の費用（CPAP診療では、通常は当月と翌月分の費用をいただいております）をご精算していただくこととなります。したがって、さらにその翌月もつづけて受診（オンライン診療も可）していただかなければなりませんので、ご了承くださいますようお願いいたします。

マスクの交換やホース・フィルター交換等の場合も、郵送で済む場合は、オンライン診療でも可能ですが、実際にフィッティングの確認が必要な場合や、また、器械の交換や、CPAP条件変更など、使用している器械とメモリーカードを、使って設定を行わなければならない場合は、対面診療が必要となりますので、その受診月は、お電話でご予約をいただき、対面診療での診察となります。

オンライン診療を継続中でも、少なくとも、年1回は、対面での診察が必要になりますので、ご承知のほどお願いします。

また、CPAP使用状況が芳しくない場合は、オンライン診療は中止し、直接の対面診療を指示いたしますので、ご了解のほどお願いします。

以上、制約は少々ありますが、来院せずに、自宅や職場の休み時間などに診療がうけられるという利便性に富んだオンライン診療ですので、是非、ご利用のご検討をお願いします。

新型コロナウイルスの出現により、院内感染予防を実践するため、様々な対策を講じており、その一つとして患者様の院内での滞在時間を均等化し、3密をさけるために、これからは、ご予約の有無にかかわらず、すべての患者様には、来院順番での診療とすることになりましたので、以前のように、CPAP患者様を優先してご案内することが出来なくなり、今後は、待ち時間が以前よりは増加し、ご不便をおかけすることが出てくるかも知れません。この機会に、是非、オンライン診療での受診をご検討の程、お願い申し上げます。

ご希望があれば、1回につき770円の保険外負担が生じますので、「保険外負担同意書」のご提出をお願いします、予約に必要な、「オンライン診療 再診コード」を発行させていただきます。 当院スタッフにお声かけて頂けましたら、資料をお渡し致します。

【オンライン】 再来初診

当院を2年以内に1度は受診されたことのある患者様の再来初診が対象です。

保険診療の自己負担分以外に、通話料等として自費770円が加算請求されます。この保険外負担に、ご同意しご予約をお願いいたします。診察時間はお一人およそ5分間です。

オンライン診療時、事前に保険証および当院ホームページからダウンロードした「保険外負担に関する同意書」をご準備し、保険証と一緒にこの書類にサインのうえアップロードしてください。

[保険外負担に関する同意書はこちら](#)



耳鼻咽喉科
サージセンターちば