

オンライン診療についてよくあるご質問

Q1

オンライン診療って何ですか？

オンライン診療とは、メールや電話ではなく、**ビデオ通話**を用いてリアルタイムに映像と音声のやり取りをして診察を行うものです。予約から受診、支払いまでをインターネットを通じて行うことが可能です。



Q2

オンライン診療でもお薬を処方してもらえますか？

オンライン診療でのお薬の処方、対面診療と同様に必要性や安全性を踏まえたうえで、**担当の先生の判断**により行われます。



Q3

オンライン診療を受診する際は、自宅にいないければいけないですか？

必ずしもご自宅である必要はありませんが、**プライバシーが保たれる場所**で受診してください。また、安全及び安定した通信環境のために歩行中や移動中のご利用はお控えください。



Q6

スマートフォンがないと利用できませんか？

スマートフォンやタブレットでのアプリはもちろん、**パソコンでも**ご利用になれます。



Q8

特別な料金は掛かりますか？ また、決済はどのような仕組みですか？

診察代とは別に、**予約や受診等に係るシステム利用に要する費用として料金が追加される**場合があります。詳細については担当の先生やスタッフの方にお問い合わせください。また、オンライン診療に用いる「CLINICS」アプリはダウンロード・利用料いずれも無料で、決済は**各種クレジットカード**をご利用いただけます。

※VISA、Mastercard、American Express、JCB、Discover、Diners Clubに対応しています



Q5

保険は適用されますか？

対面診療と同様に、**保険診療では保険が適用されます**。オンライン診療でも保険証の提示が必要になる場合がございますのでお手元にご準備ください。



Q9

スマートフォンやパソコンの操作が苦手ですが、困った時の相談窓口はありますか？

患者さま専用のフリーダイヤル相談窓口をご用意しています。お気軽にご相談ください。

株式会社メドレー CLINICS患者さま相談窓口

 **0120-13-1540**

(年末年始を除く 平日10時~19時)

Q クリニクス

検索



オンライン診療を受けるには、CLINICSアプリをご利用いただくスムーズです